

苦情解決公表

受付担当者	坂本雅子	
受付責任者	千島典子	
利用時間	午前 9 時～午後 4 時	
連絡先	電話 0494-23-1396 FAX 0494-23-1311	
第三者委員	金田 亀作 役職・肩書き等：監事	羽田 訓昌 役職・肩書き等：監事
受付方法	面接・電話・文書等の方法で相談・苦情を受け付けます。	

山田保育園では利用者の皆さまから寄せられた苦情について、適切な対応によりその解決にあたります。

苦情およびその解決については、個人情報に関するものや申込者が拒否した場合を除き、当ホームページに公表し、保育園の改善に努めます。

現在苦情はありません。