## 苦情解決公表

| | | |
|---|---|---|
| 受付担当者 | 山田彩佳 | |
| 受付責任者 | 千島典子 | |
| 利用時間 | 午前 9 時～午後 4 時 | |
| 連絡先 | 電話　0494-23-1396<br>FAX　0494-23-1311 | |
| 第三者委員 | 今泉　学之<br>役職・肩書き等：監事<br>TEL：22-1339（今泉薬局） | 大島　敏夫<br>役職・肩書き等：監事<br>TEL：24-9582（平日 9 時～17 時まで） |
| 受付方法 | 面接・電話・文書等の方法で相談・苦情を受け付けます。 | |

山田保育園では利用者の皆さまから寄せられた苦情について、適切な対応によりその解決にあたります。

苦情およびその解決については、個人情報に関するものや申込者が拒否した場合を除き、当ホームページに公表し、保育園の改善に努めます。

現在苦情はありません。